

# COMMERCANTS & ARTISANS



**Assurés en réseau avec MMA  
POUR VOTRE ACTIVITÉ**



**VOTRE PREMIER RÉSEAU SOCIAL D'ASSURANCES**  
1800 réseaux sociaux de proximité partout en France

ÉDITION JUIN 2012

Ensemble, nous avons récemment fait le point sur vos assurances professionnelles et j'ai eu l'occasion de vous présenter MMA PRO-PME. Une assurance complète qui anticipe sur tous les aspects de votre activité professionnelle, avec des protections sur mesure, adaptées à chacune de vos spécificités.

Pour aller plus loin, je vous présente ce support interactif qui vous donnera une vision plus complète des solutions que je vous propose.

Bien entendu, je me tiens à votre disposition pour vous conseiller au mieux de vos intérêts.

Votre Agent Général MMA

**BONNE DÉCOUVERTE**



**DÉTAIL DES FORMULES**

# Commerçants & Artisans

## Les garanties fondamentales

### La Responsabilité Civile Professionnelle

- Victime d'une intoxication alimentaire, un client met en cause la fraîcheur de vos plats préparés.
- Un de vos salariés fait tomber par mégarde l'ordinateur d'un client alors qu'il lui livrait un colis.
- Un coup de vent projette le parasol de votre terrasse sur un passant et le blesse.



**MMA VOUS COUVRE !<sup>(1)</sup>**

**EN SAVOIR PLUS**

### Les dommages aux biens

- Une fuite d'eau, dans l'une des chambres de votre hôtel, dégrade votre salle de réception.
- Vous êtes agressé alors que vous apportez la recette de votre magasin à la banque. Les fonds sont volés.
- Des vandales cassent la vitrine de votre boutique.



**MMA VOUS INDEMNISE !<sup>(1)</sup>**

**EN SAVOIR PLUS**

### Les pertes d'exploitation

- L'explosion d'une conduite de gaz dans le quartier rend l'accès à votre commerce de fleurs impossible. Le temps que les pompiers sécurisent les lieux, vous ne réalisez pas de chiffre d'affaires.



**MMA COMPENSE VOS PERTES !<sup>(1)</sup>**

**EN SAVOIR PLUS**

### La protection juridique<sup>(2)</sup>

- Le bailleur de votre local commercial refuse de prendre en charge les travaux de mises aux normes légales.
- Un voisin porte plainte pour les odeurs émanant de votre hôtel restaurant.
- Un de vos salariés conteste sa procédure de licenciement et vous attaque.



**MMA VOUS DÉFEND !<sup>(1)</sup>**

**EN SAVOIR PLUS**

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

## MMA PRO-PME

# Votre activité est bien assurée

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.  
(2) Assurée et gérée par DAS Assurances Mutuelles et DAS.

# Commerçants & Artisans

## Pour vous, des solutions ciblées

### Le rééquipement à neuf

- Votre caisse enregistreuse, achetée il y a 5 ans, est définitivement inutilisable suite à un court-circuit. Vous souhaitez reprendre immédiatement votre activité avec du matériel neuf et de qualité équivalente.



**MMA VOUS RÉÉQUIPE !<sup>(1)</sup>**

**EN SAVOIR PLUS**

### Les dommages sur les biens professionnels transportés

- Vous êtes traiteur et lors d'une livraison, votre marchandise est endommagée dans un accident de la circulation. Elle est en partie irrécupérable ce qui représente un coût non négligeable pour vous.

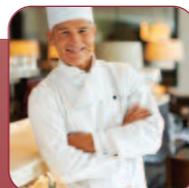


**MMA VOUS INDEMNISE !<sup>(1)</sup>**

**EN SAVOIR PLUS**

### Les pertes de marchandises sous température régulée

- Un court-circuit endommage la chambre froide de votre restaurant et la remontée de température rend les denrées stockées impropres à la consommation. En plus du coût des marchandises perdues, vous devez engager des frais pour leur transport et leur destruction, ainsi que l'entreposage des déchets.



**MMA PREND TOUT EN CHARGE !<sup>(1)</sup>**

**EN SAVOIR PLUS**

### La Responsabilité Civile du Mandataire Social

- Un de vos salariés vous reproche de ne pas respecter les règles en matière d'hygiène et de sécurité au sein de votre entreprise.
- Vous avez contracté des emprunts jugés disproportionnés par vos salariés qui mettent en avant une faute de gestion.



**MMA VOUS PROTÈGE !<sup>(1)</sup>**

**EN SAVOIR PLUS**

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

## MMA PRO-PME

# Vous travaillez sereinement

# MMA sécurise Tout ce qui compte pour vous



## Votre santé et votre prévoyance

### Bien épaulé pour votre santé

Haut niveau de remboursements, conseils personnalisés, analyse de devis, information pour sélectionner l'hôpital le plus adapté... Avec MMA, votre famille et vous-même êtes parfaitement accompagnés.

### Le maintien de votre niveau de vie

Une chute, un accident... et vous ne pouvez plus travailler.

MMA a prévu pour vous<sup>(1)</sup> :

- Des indemnités pour maintenir votre niveau de vie, et si nécessaire, des services qui faciliteront votre quotidien et celui de vos proches.
- Un capital en cas de décès pour préserver l'avenir de votre famille.



#### LE PLUS POUR LE PROFESSIONNEL

- Vous vous arrêtez pour un souci de santé en plein pic d'activité ? MMA en tient compte et augmente vos indemnités<sup>(1)</sup>.

## Votre retraite

Professionnels, vos revenus vont diminuer de moitié à la retraite. Avec MMA, vous pouvez préparer votre complément de revenus à votre rythme. Vous déterminez le montant minimum à investir chaque année. Votre épargne est placée sur des supports dont la gestion est régulièrement primée par la presse spécialisée.

### Avez-vous pensé aux avantages fiscaux Madelin ?

Demandez conseil à votre Agent Général MMA

## Vos véhicules

Voiture, utilitaire ou camionnette... Vous comptez chaque jour sur votre véhicule pour travailler. Avec MMA, votre investissement est protégé et votre mobilité toujours garantie.



#### LES PLUS POUR LE PROFESSIONNEL

- Des tarifs avantageux dont vous pouvez bénéficier avec l'Assurance Auto MMA spéciale Pros<sup>(3)</sup>.
- Plusieurs véhicules ? MMA a les solutions pour assurer votre flotte<sup>(4)</sup>.

## Vos salariés

Dans les domaines de la santé, de la prévoyance, de la retraite ou de l'épargne salariale, les **solutions collectives** que leur propose MMA sont bien plus intéressantes que s'ils souscrivent à titre individuel. Et elles vous offrent un cadre fiscal avantageux... d'autant que vous pouvez bénéficier des assurances collectives<sup>(2)</sup> dès votre premier salarié. Parlez-en à votre Agent Général MMA.

## ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

# Vous avancez plus tranquille dans la vie

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.  
(2) Assurées et gérées par Quatrem.  
(3) Offre soumise à conditions.  
(4) Assurée et gérée par Covéa Fleet.

# Avec votre Agent Général MMA, vous êtes au cœur du 1<sup>er</sup> réseau social d'assurances pour les professionnels

## Un véritable partenariat entre professionnels

Qui mieux qu'un chef d'entreprise pour comprendre un autre chef d'entreprise ? Responsable comme vous de sa propre structure, votre **Agent Général MMA** partage vos préoccupations, avec les mêmes obligations de réactivité et de qualité de service que vous vis-à-vis de vos clients.

En professionnel de l'assurance et à l'écoute permanente de vos besoins, il saura vous proposer :

- un conseil objectif, basé sur une relation de confiance,
- un diagnostic précis des risques liés à votre métier,
- des solutions concrètes et toujours adaptées à votre réalité,
- un accompagnement dans le temps, pour répondre à chaque évolution de votre activité.



## Toujours répondre présent en cas de besoin

MMA est implanté partout en France, au plus proche de ses clients et donc de vous ! Ce sont 17 500 personnes et plus de 1 800 points de vente dans l'hexagone.

## Mettre à votre disposition notre expérience et notre savoir-faire

MMA apporte des solutions d'assurance aux professionnels et aux entreprises depuis 180 ans et les accompagne dans la maîtrise des risques liés à leur activité.

Avec MMA, vous profitez de l'expérience et du savoir-faire d'un grand groupe d'assurance qui a su ajuster ses offres au fil des ans.

Nous mettons à votre disposition des solutions précisément adaptées à votre activité et qui répondent à l'ensemble de vos besoins spécifiques.

## ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

# Vous évoluez parfaitement accompagné

# MMA PRO-PME

## Au plus près de vos besoins

Avec ses **formules au choix** et ses options à la carte, l'assurance MMA PRO-PME protège votre activité professionnelle.

	Formule n°1	Formule n°2	Formule n°3	Formule n°4	À la carte
<b>Responsabilité Civile liée à l'activité professionnelle</b> Responsabilité Civile des mandataires sociaux en extension	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Incendie, dégâts des eaux et autres liquides, liquides endommagés ou perdus, tempête, grêle, neige, avalanche, catastrophes naturelles</b> Pertes d'exploitation en extension Valeur vénale du fonds de commerce en extension	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Dommages électriques</b> Y compris matériel informatique fixe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Vol, vandalisme et bris des glaces</b> Pertes d'exploitation en extension	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Bris de machines et Perte de marchandises sous température régulée</b> Pertes d'exploitation en extension Matériel portable en extension	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Rééquipement à neuf</b> (matériel de moins de 3 ans)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Rééquipement à neuf Plus</b> (matériel de moins de 6 ans)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Pertes d'exploitation après accident, maladie</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Pertes d'exploitation après carence de fournisseur</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Options</b>	<b>Aménagements extérieurs</b> (enseignes, stores, clôtures végétales, antennes, paraboles...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Biens professionnels transportés</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Assistance et honoraires d'expert<sup>(1)</sup></b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Protection juridique professionnelle<sup>(1)</sup></b> Protection fiscale en extension	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES



**VOTRE PREMIER RÉSEAU SOCIAL D'ASSURANCES**  
1800 réseaux sociaux de proximité partout en France

**MMA IARD Assurances Mutuelles**, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126

**MMA IARD**, société anonyme au capital de 390 203 152 euros, RCS Le Mans 440 048 882

**MMA Vie Assurances Mutuelles**, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 118

**MMA Vie**, société anonyme au capital de 141 912 800 euros, RCS Le Mans 440 042 174. Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances.

**DAS Assurances Mutuelles**, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 142

**DAS**, société anonyme au capital de 60 660 096 euros, RCS Le Mans 442 935 227. Sièges sociaux : 33 rue de Sydney - 72045 Le Mans cedex 2 - Entreprises régies par le code des assurances.

**QUATREM Assurances Collectives**, société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 380 426 249 euros, RCS Paris B 412 367 724. Siège social : 59-61 rue Lafayette - 75009 Paris - Entreprise régie par le code des assurances.

**Covéa Fleet**, société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 93 714 549 euros, RCS Le Mans B 342 815 339. Siège social : 160 rue Henri Champion - 72035 Le Mans - Entreprise régie par le code des assurances.

# Commerçants & Artisans

## Les garanties fondamentales



### La Responsabilité Civile Professionnelle

Dans le cadre de votre activité professionnelle, MMA PRO-PME répare tout dommage causé à un tiers, soit par vous-même, soit par l'un de vos salariés, soit encore par l'un de vos bâtiments ou équipements<sup>(1)</sup>.



MMA VOUS COUVRE !<sup>(1)</sup>

RETOUR

### Les dommages aux biens

- Une fuite d'eau, dans l'une des chambres de votre hôtel, dégrade votre salle de réception.
- Vous êtes agressé alors que vous apportez la recette de votre magasin à la banque. Les fonds sont volés.
- Des vandales cassent la vitrine de votre boutique.



MMA VOUS INDEMNISE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les pertes d'exploitation

- L'explosion d'une conduite de gaz dans le quartier rend l'accès à votre commerce de fleurs impossible. Le temps que les pompiers sécurisent les lieux, vous ne réalisez pas de chiffre d'affaires.



MMA COMPENSE VOS PERTES !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### La protection juridique<sup>(2)</sup>

- Le bailleur de votre local commercial refuse de prendre en charge les travaux de mises aux normes légales.
- Un voisin porte plainte pour les odeurs émanant de votre hôtel restaurant.
- Un de vos salariés conteste sa procédure de licenciement et vous attaque.



MMA VOUS DEFEND !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

## MMA PRO-PME

# Votre activité est bien assurée

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

# Commerçants & Artisans

## Les garanties fondamentales

### La Responsabilité Civile Professionnelle

- Victime d'une intoxication alimentaire, un client met en cause la fraîcheur de vos plats préparés.
- Un de vos salariés fait tomber par mégarde l'ordinateur d'un client alors qu'il lui livrait un colis.
- Un coup de vent projette le parasol de votre terrasse sur un passant et le blesse.



MMA VOUS COUVRE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les dommages aux biens

Vol, vandalisme, bris des glaces, dégâts des eaux, dommages électriques... Avec MMA PRO-PME, vous êtes couvert pour tout sinistre susceptible d'endommager votre local professionnel et les biens qu'il contient<sup>(1)</sup>.



MMA VOUS INDEMNISE !<sup>(1)</sup>

RETOUR

### Les pertes d'exploitation

- L'explosion d'une conduite de gaz dans le quartier rend l'accès à votre commerce de fleurs impossible. Le temps que les pompiers sécurisent les lieux, vous ne réalisez pas de chiffre d'affaires.



MMA COMPENSE VOS PERTES !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### La protection juridique<sup>(2)</sup>

- Le bailleur de votre local commercial refuse de prendre en charge les travaux de mises aux normes légales.
- Un voisin porte plainte pour les odeurs émanant de votre hôtel restaurant.
- Un de vos salariés conteste sa procédure de licenciement et vous attaque.



MMA VOUS DEFEND !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

## MMA PRO-PME

# Votre activité est bien assurée

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

# Commerçants & Artisans

## Les garanties fondamentales



### La Responsabilité Civile Professionnelle

- Victime d'une intoxication alimentaire, un client met en cause la fraîcheur de vos plats préparés.
- Un de vos salariés fait tomber par mégarde l'ordinateur d'un client alors qu'il lui livrait un colis.
- Un coup de vent projette le parasol de votre terrasse sur un passant et le blesse.



MMA VOUS COUVRE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les dommages aux biens

- Une fuite d'eau, dans l'une des chambres de votre hôtel, dégrade votre salle de réception.
- Vous êtes agressé alors que vous apportez la recette de votre magasin à la banque. Les fonds sont volés.
- Des vandales cassent la vitrine de votre boutique.



MMA VOUS INDEMNISE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les pertes d'exploitation

Si vous avez une baisse ou une interruption d'activité due à un dommage sur vos biens professionnels ou à l'impossibilité d'accéder à vos locaux, MMA PRO-PME couvre vos charges fixes et votre bénéfice, le temps pour vous de reprendre votre activité. L'équilibre financier de votre entreprise est maintenu<sup>(1)</sup>.



MMA COMPENSE VOS PERTES !<sup>(1)</sup>

RETOUR

### La protection juridique<sup>(2)</sup>

- Le bailleur de votre local commercial refuse de prendre en charge les travaux de mises aux normes légales.
- Un voisin porte plainte pour les odeurs émanant de votre hôtel restaurant.
- Un de vos salariés conteste sa procédure de licenciement et vous attaque.



MMA VOUS DEFEND !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

## MMA PRO-PME

# Votre activité est bien assurée

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

# Commerçants & Artisans

## Les garanties fondamentales

### La Responsabilité Civile Professionnelle

- Victime d'une intoxication alimentaire, un client met en cause la fraîcheur de vos plats préparés.
- Un de vos salariés fait tomber par mégarde l'ordinateur d'un client alors qu'il lui livrait un colis.
- Un coup de vent projette le parasol de votre terrasse sur un passant et le blesse.

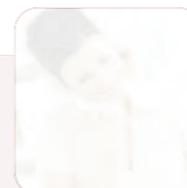


MMA VOUS COUVRE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les dommages aux biens

- Une fuite d'eau, dans l'une des chambres de votre hôtel, dégrade votre salle de réception.
- Vous êtes agressé alors que vous apportez la recette de votre magasin à la banque. Les fonds sont volés.
- Des vandales cassent la vitrine de votre boutique.



MMA VOUS INDEMNISE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les pertes d'exploitation

- L'explosion d'une conduite de gaz dans le quartier rend l'accès à votre commerce de fleurs impossible. Le temps que les pompiers sécurisent les lieux, vous ne réalisez pas de chiffre d'affaires.



MMA COMPENSE VOS PERTES !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### La protection juridique<sup>(2)</sup>

De la simple information sur vos droits à la défense de vos intérêts devant les tribunaux, MMA PRO-PME vous accompagne sur le terrain juridique chaque fois que c'est nécessaire<sup>(1)</sup>.



MMA VOUS DÉFEND !<sup>(1)</sup>

RETOUR

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

# MMA PRO-PME

## Votre activité est bien assurée

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.  
(2) Assurée et gérée par DAS Assurances Mutuelles et DAS.

# Commerçants & Artisans

## Pour vous, des solutions ciblées



### Le rééquipement à neuf

Zéro vétusté sur votre matériel professionnel détruit ou endommagé<sup>(1)</sup> : avec MMA PRO-PME, vous êtes indemnisé à hauteur de sa valeur à neuf<sup>(1)</sup> pour le matériel de moins de 3 ans ou de moins de 6 ans selon la garantie choisie.



MMA VOUS RÉÉQUIPE !<sup>(1)</sup>

RETOUR

### Les dommages sur les biens professionnels transportés

- Vous êtes traiteur et lors d'une livraison, votre marchandise est endommagée dans un accident de la circulation. Elle est en partie irrécupérable ce qui représente un coût non négligeable pour vous.



MMA VOUS INDEMNISE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les pertes de marchandises sous température régulée

- Un court-circuit endommage la chambre froide de votre restaurant et la remontée de température rend les denrées stockées impropres à la consommation. En plus du coût des marchandises perdues, vous devez engager des frais pour leur transport et leur destruction, ainsi que l'entreposage des déchets.



MMA PREND TOUT EN CHARGE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### La Responsabilité Civile du Mandataire Social

- Un de vos salariés vous reproche de ne pas respecter les règles en matière d'hygiène et de sécurité au sein de votre entreprise.
- Vous avez contracté des emprunts jugés disproportionnés par vos salariés qui mettent en avant une faute de gestion.



MMA VOUS PROTÈGE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

## MMA PRO-PME

# Vous travaillez sereinement

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

# Commerçants & Artisans

## Pour vous, des solutions ciblées

### Le rééquipement à neuf

- Votre caisse enregistreuse, achetée il y a 5 ans, est définitivement inutilisable suite à un court-circuit. Vous souhaitez reprendre immédiatement votre activité avec du matériel neuf et de qualité équivalente.



MMA VOUS RÉÉQUIPE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les dommages sur les biens professionnels transportés

MMA couvre non seulement les marchandises, mais également tout le matériel que vous transportez à titre professionnel<sup>(1)</sup>.



MMA VOUS INDEMNISE !<sup>(1)</sup>

RETOUR

### Les pertes de marchandises sous température régulée

- Un court-circuit endommage la chambre froide de votre restaurant et la remontée de température rend les denrées stockées impropres à la consommation. En plus du coût des marchandises perdues, vous devez engager des frais pour leur transport et leur destruction, ainsi que l'entreposage des déchets.



MMA PREND TOUT EN CHARGE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### La Responsabilité Civile du Mandataire Social

- Un de vos salariés vous reproche de ne pas respecter les règles en matière d'hygiène et de sécurité au sein de votre entreprise.
- Vous avez contracté des emprunts jugés disproportionnés par vos salariés qui mettent en avant une faute de gestion.



MMA VOUS PROTÈGE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

## MMA PRO-PME

# Vous travaillez sereinement

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

# Commerçants & Artisans

## Pour vous, des solutions ciblées



### Le rééquipement à neuf

- Votre caisse enregistreuse, achetée il y a 5 ans, est définitivement inutilisable suite à un court-circuit. Vous souhaitez reprendre immédiatement votre activité avec du matériel neuf et de qualité équivalente.



MMA VOUS RÉÉQUIPE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les dommages sur les biens professionnels transportés

- Vous êtes traiteur et lors d'une livraison, votre marchandise est endommagée dans un accident de la circulation. Elle est en partie irrécupérable ce qui représente un coût non négligeable pour vous.

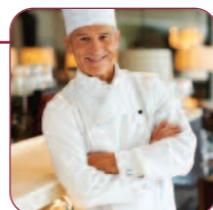


MMA VOUS INDEMNISE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les pertes de marchandises sous température régulée

Avec MMA PRO-PME, vos marchandises stockées sous température régulée sont couvertes en cas de variation accidentelle de température<sup>(1)</sup>.



MMA PREND TOUT EN CHARGE !<sup>(1)</sup>

RETOUR

### La Responsabilité Civile du Mandataire Social

- Un de vos salariés vous reproche de ne pas respecter les règles en matière d'hygiène et de sécurité au sein de votre entreprise.
- Vous avez contracté des emprunts jugés disproportionnés par vos salariés qui mettent en avant une faute de gestion.



MMA VOUS PROTÈGE !<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

## MMA PRO-PME

# Vous travaillez sereinement

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

# Commerçants & Artisans

## Pour vous, des solutions ciblées

### Le rééquipement à neuf

- Votre caisse enregistreuse, achetée il y a 5 ans, est définitivement inutilisable suite à un court-circuit. Vous souhaitez reprendre immédiatement votre activité avec du matériel neuf et de qualité équivalente.



MMA VOUS RÉÉQUIPE<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les dommages sur les biens professionnels transportés

- Vous êtes traiteur et lors d'une livraison, votre marchandise est endommagée dans un accident de la circulation. Elle est en partie irrécupérable ce qui représente un coût non négligeable pour vous.



MMA VOUS INDEMNISE<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### Les pertes de marchandises sous température régulée

- Un court-circuit endommage la chambre froide de votre restaurant et la remontée de température rend les denrées stockées impropres à la consommation. En plus du coût des marchandises perdues, vous devez engager des frais pour leur transport et leur destruction, ainsi que l'entreposage des déchets.



MMA PREND TOUT EN CHARGE<sup>(1)</sup>

EN SAVOIR PLUS

### La Responsabilité Civile du Mandataire Social

En tant que dirigeant, votre responsabilité civile personnelle peut être engagée pour les décisions prises. Vous pouvez être mis en cause par vos salariés, fournisseurs, clients ou actionnaires.



MMA VOUS PROTÈGE<sup>(1)</sup>

RETOUR

### ET AUSSI...

LES GARANTIES FONDAMENTALES

DES GARANTIES CIBLÉES  
COMMERÇANTS & ARTISANS

VOTRE SANTÉ & PRÉVOYANCE  
VOTRE RETRAITE  
VOS SALARIÉS  
VOS VÉHICULES

VOTRE AGENT & VOUS

DÉTAIL DES FORMULES

## MMA PRO-PME

# Vous travaillez sereinement

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

# PROFESSIONNELS



Assurés en réseau avec MMA  
**POUR VOTRE ACTIVITÉ**



VOTRE PREMIER RÉSEAU SOCIAL D'ASSURANCES

# • MMA

## Votre expert en assurances professionnelles

Assureur des professionnels depuis près de 200 ans, MMA connaît bien vos préoccupations. Les solutions que nous bâtissons pour vous les intègrent toutes, depuis le diagnostic précis des risques de votre métier, la prise en compte de vos spécificités, jusqu'à l'assistance immédiate en cas de sinistre et l'indemnisation. En fait, tout chez MMA répond à un seul objectif : installer une relation de partenaire pour protéger votre activité et vous accompagner, dans la durée, avec des garanties toujours adaptées à l'évolution de vos besoins.

### Toujours à vos côtés, aujourd'hui comme demain

#### MMA, c'est une compagnie d'assurance solide :

- 1<sup>er</sup> réseau social d'assurances
- 4<sup>ème</sup> acteur en assurance de biens et de responsabilité
- 3<sup>ème</sup> réseau d'Agents Généraux
- 12 000 personnes au service de ses clients

### Toujours une réponse à vos besoins

Premier réseau social d'assurances, MMA propose des solutions qui évoluent en permanence. Elles intègrent le retour « terrain » de ses Agents Généraux, présents sur tout le territoire français au travers de 1 800 points de vente. Elles s'adaptent aussi aux exigences, aux spécificités et aux nouveaux besoins formulés par près de 300 000 entreprises assurées auprès de MMA.

MMA prend en compte vos besoins dans leur globalité. Tout en apportant des solutions spécifiques qui répondent, point par point, aux particularités de votre activité.



## Toujours le meilleur à vous offrir



MMA est un acteur de tout premier plan en matière d'assurances professionnelles, d'épargne et de protection sociale. Ses solutions sont régulièrement saluées par la presse spécialisée pour leur pertinence et le sérieux de leur fonctionnement.

## Toujours une solution pour vous assurer

Pour répondre à tous vos besoins d'assurance, quels qu'ils soient, vous pouvez compter sur l'expertise de MMA et de ses filiales ou partenaires spécialisés.

### Leurs chiffres-clés



#### **Le spécialiste des flottes**

- Assure 1 véhicule sur 6 en France
- 600 000 véhicules assurés



#### **Spécialiste en Protection Juridique et pertes pécuniaires**

- N° 1 français en protection juridique des professionnels et des entreprises
- 230 000 bénéficiaires professionnels assurés



#### **Mutuelle spécialisée dans les assurances collectives de personnes depuis 1926**

- 9 000 entreprises clientes
- 770 000 personnes bénéficient déjà de ses prestations



#### **Institution de Prévoyance paritaire spécialisée en assurances collectives**

- 5 900 entreprises adhérentes
- 709 000 personnes protégées



#### **Assisteur du groupe MMA**

# • L'Agent Général MMA

## Proche de vous à chaque instant et pour longtemps

Chez MMA, chaque client professionnel a pour seul interlocuteur son Agent Général. Ni courtier, ni salarié de MMA, c'est un chef d'entreprise avec sa propre structure et ses propres collaborateurs. À ce titre, il partage les mêmes préoccupations que vous. En professionnel de l'assurance, il recherche des solutions qui répondent parfaitement aux besoins de ses clients et lui garantissent leur fidélité.

### Vous connaître, la base de la qualité de service

L'Agent Général MMA est un expert en assurances. Il travaille en synergie avec le Groupe MMA et, de plus, connaît parfaitement le tissu économique de sa région. Proche de ses clients et à leur écoute, il se déplace pour visiter votre entreprise et sait parfaitement analyser et évaluer vos besoins. Son rôle est également de vous informer en toute transparence sur :

- vos responsabilités,
- les risques liés à votre activité,
- vos assurances santé, prévoyance, retraite,
- les assurances collectives (santé, prévoyance, retraite) pour vos salariés.

### Vous comprendre, la garantie d'assurances toujours justes

L'objectif de l'Agent Général MMA est toujours le même : couvrir les besoins pour lesquels vous le consultez, sans omettre un seul risque, ni ajouter de garanties superflues ou redondantes. Pour établir son diagnostic et renforcer sa qualité de service, il peut s'entourer d'experts du réseau MMA (ingénieurs risques d'entreprises, experts BTP, inspecteurs spécialisés) et analyser ainsi, plus en profondeur, votre activité. De fait, les solutions qu'il vous propose sont toujours personnalisées et adaptées à vos besoins.



Avec votre Agent Général MMA, vous vous comprenez immédiatement. C'est un chef d'entreprise, comme vous. Il connaît le sens du mot « service » et sait combien il est important de satisfaire ses clients pour développer son activité.

## **Vous accompagner, pour des solutions toujours adaptées**

Avec ses clients, l'Agent Général MMA instaure une relation de confiance et de proximité. Il s'informe de la bonne marche de vos affaires et échange régulièrement avec vous sur les évolutions de leur environnement. Et parce que votre activité professionnelle varie d'une année sur l'autre, il vous recommande un bilan annuel pour ajuster les garanties de vos contrats au plus près de la réalité. Ainsi, en cas de sinistre, l'indemnisation est toujours optimisée.

### **Portrait d'un partenaire**

Être votre Agent Général MMA, c'est avant tout satisfaire une exigence de qualité. Face à vous, client professionnel, rien ne doit être laissé au hasard : réglementation, normes, risques... C'est un véritable projet d'assurance, couvrant tous vos besoins, qui se développe avec vous. Une collaboration active au fil du temps.



## • MMA

# Bien vous protéger dans tous les domaines

Conçues sur mesure, les solutions d'assurance MMA couvrent tout ce qui compte pour vous. Et parce que vous avez plusieurs vies à gérer, l'accompagnement dont vous bénéficiez chez MMA va au delà du domaine professionnel, avec une offre complète d'assurances englobant les domaines de votre vie privée.

## Pour votre activité professionnelle Parfaitement serein avec MMA

Les contrats MMA vous permettent de vous concentrer sur l'essentiel : la bonne marche de votre activité. Complets, ils intègrent votre Responsabilité Civile Professionnelle et les garanties essentielles pour couvrir :

- vos biens (locaux, matériels,...),
- les risques spéciaux,
- votre responsabilité environnementale,
- votre responsabilité civile de mandataire social,
- les véhicules et ce qu'ils transportent,
- vos pertes d'exploitation,
- la défense de vos droits<sup>(1)</sup>...

Ils tiennent également compte de chaque spécificité "métier" pour s'adapter à la réalité de votre activité.

## Vous pensez à vos salariés, MMA aussi

La Loi du 14 juin 2013 prévoit la mise en place, au plus tard le 1<sup>er</sup> janvier 2016, d'une complémentaire Santé collective obligatoire pour tous vos salariés.

MMA s'est entouré de spécialistes pour concevoir des solutions vous permettant de répondre à ces obligations en toute simplicité. La gamme AFFIPRO<sup>(2)</sup> permet à vos salariés de bénéficier d'une couverture complète en santé et prévoyance collectives.

(1) Garanties assurées et gérées par DAS et DAS Assurances Mutuelles.

(2) Contrats AFFIPRO santé collective et prévoyance collective co-assurés par MMA IARD et APGIS. Produits d'assurance distribués par votre Agent Général MMA. La gestion des contrats d'assurance (adhésion, prestations, cotisations) est confiée à APGIS.

(3) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

## ● Votre patrimoine Parfaitement garanti avec MMA



Concentrez-vous sur votre activité. Avec ses solutions d'épargne retraite, MMA veille sur votre avenir. Toujours intéressantes fiscalement, elles vous garantiront des revenus supplémentaires qui vous permettront de maintenir votre niveau de vie. Et sachez-le : ces solutions sont extensibles à l'ensemble des salariés de votre entreprise.

## ● Pour vous et vos proches, MMA assure votre tranquillité



La bonne marche de votre activité dépend de vous, de votre énergie et de votre santé. En cas d'arrêt de travail, vous devez pouvoir préserver votre activité, vos revenus et votre vie de famille. MMA connaît bien votre statut et répond à vos besoins de protection en Santé et Prévoyance selon votre situation. Et à chaque évolution de votre vie, MMA s'adapte.

### **CHEF D'ENTREPRISE OU CHEF DE FAMILLE, TOUJOURS PARFAITEMENT ACCOMPAGNÉ.**

En dehors du travail, MMA vous assure encore avec des solutions qui répondent à tous les besoins de votre vie quotidienne : auto, habitation, assurance santé, prévoyance, assurance accidents de la vie, assurance crédits, loisirs...

### **Conseil de votre Agent Général MMA**

La loi Madelin vous permet de déduire de votre revenu imposable, dans la limite d'un plafond fiscal, tout ou partie de vos cotisations versées au titre d'un contrat Madelin<sup>(9)</sup>.

Étudions ensemble les solutions :

- santé Madelin
- prévoyance Madelin
- retraite Madelin



# MMA UN SAVOIR-FAIRE MOBILISÉ AU SERVICE DE TOUS LES PROFESSIONNELLS

Depuis près de 200 ans, MMA développe son réseau de clients dans tous les secteurs d'activités. Les Agents Généraux MMA sont déjà partenaires de milliers de professionnels, parmi lesquels :

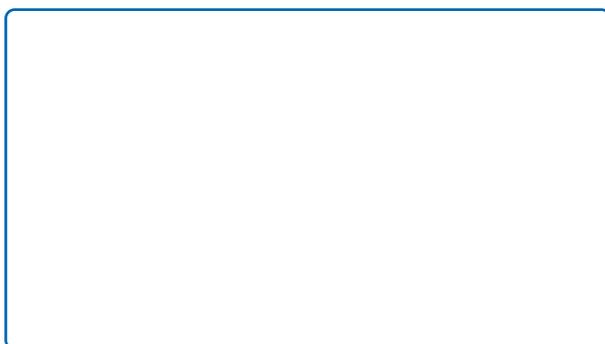
**125 000** entreprises du commerce, des services ou de la fabrication

**43 000** professionnels de la construction

**42 000** agriculteurs ou viticulteurs

**20 000** professionnels de l'automobile

**Votre Agent Général MMA est à votre service**  
N'hésitez pas à le contacter pour un conseil ou un rendez-vous [pros.mma.fr](http://pros.mma.fr)



**MMA IARD Assurances Mutuelles**, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126. **MMA IARD**, société anonyme au capital de 429 870 720 euros, RCS Le Mans 440 048 882. **MMA Vie Assurances Mutuelles**, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 118. **MMA Vie**, société anonyme au capital de 142 622 936 euros, RCS Le Mans 440 042 174. Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9. **DAS Assurances Mutuelles**, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 142. **DAS**, société anonyme au capital de 60 660 096 euros, RCS Le Mans 442 935 227. Sièges sociaux : 33 rue de Sydney - 72045 Le Mans cedex 2. **Covéa Fleet**, société anonyme au capital de 93 714 549 euros, RCS Le Mans B 342 815 339 - Siège social : 160 rue Henri Champion - 72035 Le Mans. Entreprises régies par le code des assurances. **APGIS**, Institution de Prévoyance agréée par le Ministère chargé de la Sécurité sociale sous le N° 930, régie par les articles L. 931-1 et suivants du Code de la Sécurité sociale - SIREN n°304-217-904 - Siège social : 12 rue Massue - 94684 Vincennes cedex - APGIS est chargée de la gestion du contrat d'assurance (adhésion, prestations, cotisations). **SMI**, Mutuelle régie par les dispositions du livre II du Code de la Mutualité - SIREN 784 669 954 - Agréée pour les branches - 1, 2, 20 et 21 - Siège social : 2, rue de Laborde - 75374 Paris cedex 08. **Fidélia Assistance**, Société Anonyme au capital de 21 593 600 euros entièrement libéré - R.C.S. Nanterre 377 768 601 - Siret 377 768 601 00041 - APE 660 E - Siège Social : 27 quai Carnot - 92212 Saint-Cloud cedex.

ÉDITION MARS 2015



**VOTRE PREMIER RÉSEAU SOCIAL D'ASSURANCES**