



## **EOLIA FORMATION**

7 rue Daniel Schoen  
68200 MULHOUSE

# **CHARTRE QUALITE**

Dans un souci constant de progrès de la qualité de ses formations, EOLIA a mis en place un processus d'amélioration sur les domaines des ressources humaines, éthiques, techniques, administratifs et pédagogiques.

EOLIA, pour affirmer son respect des engagements pris, s'engage à :

1. Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés
2. Effectuer une adaptation continue de son offre de formation
3. Proposer des actions de formation répondant aux besoins des stagiaires
4. Impliquer le stagiaire comme acteur de son apprentissage
5. Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de ses stagiaires
6. Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de ses prestations
7. Choisir avec soin les modalités pédagogiques et proposer des formateurs expérimentés, compétents et qualifiés pour contribuer au développement optimal des compétences des stagiaires
8. Être vigilant sur le maintien et le développement des compétences de ses formateurs
9. Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de ses interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs)
10. Mesurer systématiquement la satisfaction de ses interlocuteurs et l'impact de ses prestations dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue mais aussi à partager ces évaluations avec l'ensemble de ses partenaires
11. Analyser les raisons de dysfonctionnements éventuels et mettre en place les mesures correctives nécessaires
12. Répondre de façon claire, précise et complète aux sollicitations des financeurs
13. Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur
14. Respecter la confidentialité des informations mises à disposition dans le cadre des missions proposées – respecter le droit, la dignité et l'égalité des personnes, en fonction de leurs origines ethniques, leur nationalité, leur sexe, leur âge, leur orientation sexuelle, leur éventuel handicap et/ou leur religion – garantir la sécurité, santé et de l'intégrité physique des personnes présentes dans les locaux
15. Veiller à ce que ses pratiques s'inscrivent dans une démarche respectueuse du développement durable.

Association inscrite au Registre des Associations le 18 Août 1999

Siret 424 102 747 00039 – APE 8559A

Organisme enregistré sous le N° 42680128568