



**Bien chez soi,  
bien plus longtemps.**



**Bien chez soi  
malgré la dépendance  
c'est possible**

Toute personne confrontée à la dépendance le sait : l'âge, la maladie ou la fatigue nécessitent une **organisation humaine et matérielle efficace** sur laquelle s'appuyer. C'est pourquoi **Coviva a conçu une offre de services personnalisés et de très haute qualité** pour répondre à toutes les problématiques de dépendance.



**Spécialiste  
du maintien  
à domicile**

Les collaborateurs de Coviva portent à chacun - bénéficiaire, famille, référent social ou médical - **une même qualité d'attention**. Cette exigence et cette implication font la force de l'offre de Coviva.



**Bien,  
partout  
en France**

Coviva dispose d'un réseau d'intervenants partout en France, offrant ainsi la possibilité de prolonger les interventions quotidiennes lors de déplacements ponctuels (vacances, etc.).

# 3 solutions de services personnalisés



## Aide à l'autonomie

### Le soutien au quotidien

L'auxiliaire de vie Coviva joue son rôle d'accompagnant dans toutes ses dimensions :

- **accompagnement** : présence quotidienne,
- **stimulation** : encouragement du bénéficiaire à réaliser lui-même certaines activités quotidiennes,
- **attention** : l'auxiliaire de vie représente un lien important entre le bénéficiaire, les équipes médico-sociales et la famille,
- **aide** : hygiène, repas, lever, coucher. Garde personnalisée.



Une relation personnalisée. L'auxiliaire reste dédié à la personne qu'il accompagne



## Livraison de repas

### Le plaisir et l'équilibre

Elaborés par une diététicienne, les repas sont cuisinés par un traiteur :

- **menus adaptés aux principaux régimes** et modes de vie (menu normal, sans sel, diabétique),
- **variétés des menus servis 7j/7**,
- **conservation possible de 2 à 5 jours** après livraison,
- **options** : potages et encas disponibles.



Variété des menus, servis 7j/7



## Aide ménagère

### L'efficacité et le respect

Les aides ménagères effectuent les travaux domestiques avec professionnalisme et dans **le respect des exigences du bénéficiaire** :

- **entretien** de la maison,
- **repassage**,
- nettoyage des **vitres**,
- **rangement**,
- **nettoyage et désinfection des sanitaires**.



Personnel qualifié et sélectionné pour ses compétences

## Les engagements Coviva

### Réactivité

Coviva s'engage sur une réponse à vos attentes sous **48 heures maximum**.

**L'atout** : une rapidité indispensable pour les situations d'urgence.

### Personnalisation du service

Le bénéficiaire conserve les mêmes intervenants.

**L'atout** : favorise la naissance de liens privilégiés, l'intervenant assurant un réel travail de suivi.

### Des services sur mesure, au tarif le plus accessible

L'agrément des franchises permet au bénéficiaire de prétendre à :

- un **crédit ou réduction d'impôt**, pouvant aller jusqu'à 50% des sommes engagées pour les services d'aide à domicile\*,
- la **prise en charge** possible par certains conseils généraux (APA, PCH), par certaines CRAM et par certaines mutuelles.

**L'atout** : une plus grande souplesse dans la gestion des dépenses.

\* sous réserve d'éligibilité et dans les limites fixées au CGI.